



ASUNTO: INFORME DE LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS PARA LA ADJUDICACIÓN DEL 'SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO'

Vistas las ofertas presentadas presentadas por las empresas Sercoval, Gesmed, Valoriza, Atentia, Eulen, Clece, Asistenzia y Edades de Zentenera. Atendiendo a los criterios de valoración recogidos en el pliego de condiciones económico-administrativas y técnicas, y a petición de la mesa de contratación, tenemos a bien informar que la valoración de las proposiciones es la siguiente:

Los proyectos presentados por Atentia, Valoriza y Gesmed, son los mejor valorados ya que denotan un conocimiento claro del servicio con aspectos concretos de población a atender, de gestión y organización que mejoran su funcionamiento. Además Atentia y Valoriza incorporan y detallan los diferentes protocolos de actuación en la coordinación, gestión, servicios e incidencias.

Respecto a las mejoras en las condiciones de trabajo del personal destinado al SAD las ofertas mejor valoradas son las de Atentia y Valoriza, siendo los aspectos más destacados:

- **Atentia:**

- Pago de nómina antes de acabar el mes
- Contratos de larga duración evitando los contratos en prácticas y otras modalidades similares
- Ampliación de 10 horas destinadas a formación por cada trabajadora (30 horas anuales en total cada trabajadora)
- 10 servicios anuales de apoyo psicosocial para los profesionales
- Suministro de material de papelería para los hijos en edad escolar (20 euros anuales para cada trabajadora)
- Mejoras en la conciliación de la vida laboral y familiar: adecuación de la asignación de los servicios a las circunstancias personales, flexibilidad de los periodos vacacionales
- Asignación de los servicio a las características físicas de las trabajadoras para prevenir lesiones.
- Contratación de personas del municipio
- Posibilidad de excedencia voluntaria a los 6 meses de antigüedad
- Acceso al portal del trabajador
- Cesión de oficina como punto de encuentro de las trabajadoras
- Ampliación de la dotación de uniformes a las trabajadoras
- Minimización de cambios de personal por motivos organizativos: menos del 10% de cambios
- Bonificación de un 25% del coste de las sesiones de electroestimulación del centro Justfit de Alboraiia, para profesionales adscritos al servicio.

- **Valoriza**

- Ingreso de nómina puntual antes de fin de mes.
- Posibles anticipos de nómina
- Incentivo de un día libre si no hay absentismo laboral en el año.
- No recurre a ETT



- Selección de vecinos del municipio a través de centros de empleo locales
- Cursos de formación: oferta variada.
- Ampliación a dos años excedencia cuidado familiares
- Posibilidad de cambio a otra comunidad autónoma

En cuanto a las mejoras ofertadas se han valorado especialmente las presentadas por Atentia, Valoriza y Clece:

- **Atentia:**

- Curso gratuito para cuidadores informales y/o grupos de apoyo para personas dependientes: 25 horas. Concretan programa del curso.
- 6 servicios de diagnóstico o reparaciones menores en los domicilio de usuarios. (Muy interesante)
- 1 grúa domiciliaria/cama geriátrica
- 12 horas de limpieza de choque
- 12 servicios de peluquería
- 12 horas de podología
- 2 líneas de teléfono 24 horas 365 días a disposición de usuarios y familiares.
- 1 comida a 5 usuarios en navidad. Programa 'ninguna persona sola en navidad'
- 2 paseos saludables anuales por la población
- 10 entradas al cine o baloncesto al año gratuitas para cuidadores informales
- Diseño, confección y distribución de elementos destinados a la orientación espacio-temporal de los usuarios en su domicilio
- Servicio de soporte telefónico para familias y cuidadores de lunes a viernes en horario de oficina
- Tarjetas identificativos de las auxiliares con el logo del Ayuntamiento
- Felicitación a usuarios en cumpleaños y navidad
- Acceso al portal del usuario dentro de la web del grupo Atentia

- **Valoriza:**

- Servicios para usuarios:
 - podología: 100 horas anuales
 - peluquería: 100 horas anuales
 - fisioterapia: 100 horas anuales
 - ayudas técnicas: hasta 1000 euros anuales
- No revisión de precios del punto 1.8 del pliego
- Teléfono 900 para usuarios 24 horas al día 365 días al año
- Campañas para familiares/cuidadores: 4 talleres, 1 cada semestre, de 10 horas (cuidadr al cuidador, hábitos de vida saludable, relajación para personas cuidadoras y prevención de riesgos en el hogar.
- Actividades colectivas fuera del hogar. Bimensuales.
- Sistema de control de presencia (mediante código QR en los domicilios y smartphone de las auxiliares facilitado por la empresa)
- Regalo personalizado y sorteo en navidad



• **Clece**

- 50 horas al año de formación en talleres o actividades a elegir por el departamento de servicios sociales.
- 20 horas anuales de limpiezas de choque, ...
- Elimina la cláusula de revisión de precios para el 2ª año de contrato
- 2 charlas anuales a familiares y cuidadores
- Sistema de control presencial TAM TAM profesional: se llama desde el fijo del domicilio al inicio y al final de la atención

Empresa	Proyecto - 8	C. trabajo - 2	Mejoras - 8	C. Calidad - 4	Total
Atentia	8	2	8	4	22,00
Valoriza	7	1	7	4	19,00
Clece	5	0,5	6	4	15,50
Gesmed	6	0,75	5	1	12,75
Eulen	5	0,5	3	4	12,50
Asistencia	2	0,5	5	1	8,50
Sercoval	2	0,25	5	1	8,25
Edades de Zentenera	2	0	4	1	7,00

Por tanto, atendiendo a los criterios evaluados, la oferta más ventajosa es la presentada por **Atentia**, a falta de la valoración del precio ofertado. Lo que informamos en Quart de Poblet a veintitrés de abril de dos mil quince.


Consuelo Camp Coll
Trabajadora social


AJUNTAMENT DE QUART DE POBLET
SERVEIS SOCIALS
Juan Carlos Martínez Assucena
Trabajador social


Luis R. Lillo Granell
Coordinador de Servicios Sociales