

**Pla Municipal  
per a  
l'Eradicació de la Violència contra les Dones  
Quart de Poblet (València)  
1999-2003**





## CONTINGUT

1. Introducció	2
2. Metodologia	5
3. Estructuració del Pla: Àrees de intervenció	8
3.1. Àrea de Policia Nacional y Local	9
3.2. Àrea de Sanitat	13
3.3. Àrea Judicial	16
3.4. Àrea de Sensibilització	19
3.5. Àrea de Dona (Casa de la Dona)	23
3.6. Àrea d'Educació	28
4. Avaluació	32



## Introducció



El 3 de desembre de 1999 el [Ple de l'Ajuntament de Quart de Poblet va aprovar una moció on es pronunciava en contra de tota classe de violència, en especial, la violència de gènere](#), i manifestant el seu suport a totes les dones que sofreixen maltractaments d'agressions i maltractaments físics o psíquics, assetjaments i violacions; i, en conseqüència, es va comprometre a promoure accions tendents a eradicar-la.

Per a això, [es va aprovar la creació d'una Comissió per a l'elaboració i posada en marxa d'un Pla Municipal per a l'Eradicació de la Violència contra les Dones, amb mesures de sensibilització, preventives i d'atenció integral, implicant les associacions de dones del municipi](#).

El maltractament i la violència contra les dones no és un problema individual o privat, sinó fonamentalment social; i tampoc és un problema puntual i actual, sinó una manifestació derivada de les relacions de poder històricament desiguals entre hòmens i dones i és necessari que la societat i les institucions intervinguen.

És necessari treballar per un model de societat que repartisca de manera equitativa els rols entre hòmens i dones, des de la perspectiva d'impulsar un canvi de cultura que possibiliti una actitud decidida de denúncia des de la ciutadania davant de situacions de terrorisme domèstic envers les dones.

Per tot això, i com a institució compromesa amb la defensa dels drets i llibertats individuals i col·lectives, el Ple de l'Ajuntament de Quart de Poblet, a més de la creació de la Comissió, va instar el Govern i les institucions públiques que, en compliment dels Plans d'Igualtat d'Oportunitats aprovats pels seus respectius governs, promoguen campanyes d'informació i sensibilització contra la violència que sofreixen les dones i xiquetes així com que incrementen els seus recursos en servicis destinats a dones maltractades; tot això en col·laboració amb les associacions de dones i les ONGs.

Així doncs, va quedar constituïda al començament de l'any 2000 la [Comissió per a l'elaboració i posada en marxa d'un Pla Municipal per a l'Eradicació de la Violència contra les Dones](#), integrada per ciutadanes i ciutadans del nostre poble amb la representació següent:

#### **ENTITAT / COL·LECTIU**

REGIDORA DE DONA  
COORDINADORA ÀREA DE DONA  
COORDINADORA DE LA COMISSIÓ. PSICÒLOGA  
POLICIA NACIONAL  
GRUP SOCIALISTA  
GRUP POPULAR  
GRUP MIXT  
ASSOCIACIÓ DONES  
ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA Y CONSUMIDORES TYRIUS  
ASOCIACIÓN M.O.T.  
ASSOCIACIÓ DE DONES PROGRESSISTES



ASOCIACIÓN DE MUJERES PARA LA DEMOCRACIA  
CENTRES D'EDUCACIÓ SECUNDARIA  
CENTRES D'EDUCACIÓ PRIMARIA  
DIRECCIÓ GENERAL DE LA DONA DE LA GENERALITAT  
VALENCIANA  
CENTRE DE SALUT  
ESTUDIANT  
ORIENTADORA  
JUZTATS  
MITJANS DE COMUNICACIÓ  
COL·LECTIU TERCERA EDAT  
ONG GÈNERE  
ASSOCIACIÓ FENT CAMÍ (ATENCIÓ A LES DONES)



## Metodologia



### **La metodologia per a l'elaboració del Pla va ser totalment participativa.**

En açò radica la singularitat del projecte, ja que generalment la participació dels veïns i veïnes en este tipus d'accions, es du a terme en el desenrotllament dels plans i projectes, però no en la mateixa elaboració d'aquests.

Este pla, nascut amb l'ambició de coordinar i potenciar tots els recursos existents en el municipi per a abordar esta xacra social, no tindria sentit sense la implicació de la ciutadania.

Podria haver sigut un pla redactat pels nostres tècnics municipals. Podria haver-se creat una Comissió Informativa netament política. No obstant, en nom de crear un nou espai i d'implicar a un bon nombre de persones, es va crear una comissió ciutadana.

Per a això es va fer un estudi de quins agents i institucions amb presència en el municipi intervenen en esta problemàtica i vam buscar persones del poble que professional o personalment tenien coses que dir respecte d'això.

Ens vam posar en contacte amb elles i les invitem a formar part d'esta Comissió. D'esta manera, comptem amb jutgesses, policies, personal sanitari, periodistes, voluntàries, professionals de l'ensenyament, estudiants, .... i per descomptat, representants de tots els partits polítics i associacions de dones del nostre poble.

I les vam posar a treballar. En la fase inicial, totes les persones components de la Comissió van realitzar un curs d'informació i **formació** sobre violència de gènere amb la finalitat de consensuar i unificar criteris, conceptes i ferramentes de treball.

En la segona fase, l'elaboració pròpiament dita del Pla, es va partir d'un estudi dels recursos amb què comptava el Municipi, en la lluita contra la violència de gènere, locals i no locals.

Posteriorment, per a fer més operatiu el treball, es va crear una subcomissió per a elaborar un "esborrany" que va servir de referència al treball de la Comissió.

Esta subcomissió va estar formada per membres representants de la Comissió i tècnics municipals.

Els objectius proposats en el Pla tenen deliberadament un marcat caràcter "**transversal**" i globalitzador, implicant i coordinant a tots els servicis i organitzacions del Municipi, locals i no locals, que tenen relació, directa o indirecta, en la lluita contra la violència de gènere.

La terminologia emprada, no és casual, respon a una **determinada concepció de les causes i abordatge de la violència a les dones**. Per exemple, en compte de "víctimes", s'ha optat per "**dones maltractades**", concepte que no té les connotacions de "passivitat", que precisament estan en les causes històriques que possibiliten "els maltractaments".

Tampoc s'ha utilitzat "violència domestica" per les connotacions de privacitat familiar que del seu ús pot desprendre's.



Respecte a **l'avaluació del Pla**, el document arreplega els indicadors i criteris establits per la Comissió i els resultats obtinguts a data d'abril del 2003 amb la posada en marxa d'este Pla.





## Estructuració del Pla: Àrees d'intervenció

Àrea: Policia Nacional i Local

Àrea: Sanitat

Àrea: Judicial

Àrea: Sensibilització

Àrea: Dona (Casa de la Dona)

Àrea: Educació



**Àrea: Policia Nacional i Local**



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
<p>1. Promoure l'existència de professionals en la Policia Local i Nacional, amb formació específica en l'atenció a les dones que sofreixen maltractaments i agressions sexuals, tractant que siguin dones les que realitzen preferentment la dita atenció.</p>	<p>1.1. Programació de Mòduls Formatius dirigits als professionals de la Policia Local i Nacional.</p>	<p>1.1. Policia, Casa de la Dona i Direcció General Dona (D.G.M.)</p>	<p>1.1. Policia, Casa de la Dona</p>
<p>2. Proporcionar a les dones que sofreixen maltractaments informació i assessorament sobre tots els recursos municipals existents, (pis d'acollida, advocada, Serveis Socials, Casa de la Dona, etc.), així com d'altres recursos no municipals si es considera necessari.</p>	<p>2.1. Informar verbalment dels recursos existents i persones que l'atenen, així com dels horaris, forma de localització, etc., i facilitar que la dona pugui posar-se en contacte amb la /el professional que necessita des de la mateixa comissaria i acompanyar-la en cas necessari.</p>	<p>2.1. Policia</p>	<p>2.1. Policia</p>
<p>3. Reforçar la seguretat de la dona que sofreix maltractaments.</p>	<p>3.1. Acompanyament per la policia als domicilis conjugals de les dones maltractades per a l'arreglada dels efectes personals.</p>	<p>3.1. Policia</p>	<p>3.1. Policia</p>
	<p>3.2. Reforçar la seua seguretat personal, instruint-les sobre les mesures de seguretat que</p>	<p>3.2. Policia</p>	<p>3.2. Policia</p>



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
	ha d'adoptar .		
	3.3.Proporcionar protecció policial , en les situacions de risc.	3.3. Policia	3.3. Policia
	3.4.Adoptar mesures de seguretat per a impedir la localització de la dona pel seu agressor, ocultant en la denúncia el domicili d'esta.	3.4. Policia	3.4. Policia
4. Establir els mecanismes necessaris per a previndre les situacions de violència contra les dones.	4.1.Connectar amb els distints servicis del municipi (Centre de Salut, Serveis Socials, Casa de la Dona, etc.), per a intercanviar informació sobre situacions de risc.	4.1. Policia, totes les Àrees	4.1. Casa de la Dona
	4.2.Recolzar les campanyes de conscienciació a la població i participar en col·loquis, xarrades, etc., dirigides a col·lectius i associacions ciutadanes.	4.2..Policia, totes les Àrees, D.G.M.	4.2. Casa de la Dona
	4.3 Crear un arxiu d'agressors on es puguen consultar, si existixen, antecedents que hagen sigut sobreseguts, als quals tinguen accés els advocats/des.	4.3. Policia	4.3. Policia
5. Investigar les causes de la violència de gènere i la seua incidència en el municipi.	5.1.Incloure les variables de gènere en els registres.	5.1. Policia , totes les Àrees, D.G.M.	5.1. Casa de la Dona
	5.2.Elaborar estadístiques dels casos de maltractaments.	5.2. Policia , totes les Àrees	5.2. Casa de la Dona
	5.3.Revisar periòdicament el procediment d'actuació adequant-lo a la realitat	5.3. Policia, totes les Àrees	5.3. Casa de la Dona



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
-----------	---------	-------------------	---

social.



Àrea: Sanitat



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DELS ACCIONS
1. Sensibilitzar les/els professionals en matèria de maltractaments i violència de gènere.	1.1. Programació de Mòduls Formatius dirigits al personal sanitari.	1.1. Centre de Salut, C. Salut Mental, Casa de la Dona, D.G.M.	1.1. Centre de Salut, Casa de la Dona
	1.2. Realitzar Sessions Clíniques formatives sobre violència de gènere en el Centre de Salut.	1.2. Centre de Salut, D.G.M.	1.2. Centre de Salut
2. Detecció de les dones que sofreixen violència de gènere.	2.1. Elaboració d'un Protocol Sanitari per a la detecció i valoració d'estos casos, consensuat i assumit per totes/tots les/els professionals sanitaris del Centre de Salut.	2.1. Centre de Salut, Casa de la Dona, C. Salut Mental, Policia, Judicial, D.G.M.	2.1. Centre de Salut
	2.2. Elaboració d'un comunicat de lesions (tant físiques com psíquiques), si n'hi ha, adequat a les necessitats jurídiques.	2.2. Centre de Salut, Policia, Judicial, D.G.M., Casa de la Dona.	2.2. Centre de Salut
3. Tractament integral a les Dones que sofreixen violència de gènere.	3.1. Proporcionar l'atenció física, psicològica i social, derivant a altres servicis assistencials quan el cas ho requerisca (Salut Mental, Serveis Socials, Casa de la Dona, Centre Dona 24 Hores ,etc)	3.1. Centre de Salut	3.1. Centre de Salut
4. Proporcionar a les dones que sofreixen maltractaments informació i assessorament sobre tots els recursos	4.1. Informar verbalmente de los recursos existents i persons que l'atenen, així com dels horaris, forma de localització, etc., i sol·licitar l'acompanyament social o	4.1. Centre de Salut, Casa de la Dona	4.1. Centre de Salut



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DELS ACCIONS
municipals existents, (pis d'acollida, advocada, Serveis Socials, Casa de la Dona, etc.), així com d'altres recursos no municipals si es considera necessari ( Centre Dona 24 Hores i altres).	<p>policial en cas necessari.</p> <p>4.2. Proporcionar el Manual d'Ajuda a Dones Maltractades amb informació referent als recursos municipals d'ajuda.</p>	4.2. Centre de Salut	4.2. Centre de Salut
5. Establir els mecanismes necessaris per a previndre les situacions de violència contra les dones.	<p>5.1. Connectar amb els distints serveis del municipi (Centre de Salut, Serveis Socials, Casa de la Dona, etc.), per a intercanviar informació sobre situacions de risc.</p> <p>5.2. Recolzar les campanyes de conscienciació a la població i participar en col·loquis, xarrades, etc., dirigides a col·lectius i associacions ciutadanes.</p>	<p>5.1. Totes les Àrees, Centre Dona 24 hores</p> <p>5.2. Totes les Àrees, D. G .M.</p>	<p>5.1. Casa de la Dona</p> <p>5.2. Casa de la Dona</p>
6. Investigar les causes de la violència de gènere i la seua incidència en el municipi.	<p>6.1. Incloure les variables de gènere en els registres.</p> <p>6.2. Elaborar estadístiques dels casos de maltractaments.</p> <p>6.3. Revisar periòdicament els Protocols Sanitaris adaptant-los a les noves realitats.</p>	<p>6.1. Centre de Salut</p> <p>6.2. Centre de Salut, Casa de la Dona.</p> <p>6.3. Centre de Salut, D.G.M, Casa de la Dona.</p>	<p>6.1. Centre de Salut</p> <p>6.2. Casa de la Dona</p> <p>6.3. Centre de Salut</p>





**Àrea: Judicial**



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
1. Sensibilitzar les/els professionals en matèria de maltractaments i violència de gènere.	1.1. Programació de Mòduls Formatius dirigits al personal els jutjats.	1.1. Jutjat, Casa de la Dona, D.G.M	1.1. Jutjat, Casa de la Dona.
2. Garantir l'atenció i suport especialitzat a les dones que denuncien maltractaments.	2.1. Oferir un servei de mediació en separació, visites a menors, etc. en aquells casos on haja existit violència cap a la dona.	2.1. Jutjat, Casa de la Dona, Serveis Socials.	2.1. Casa de la Dona
	2.2. Garantir la personació de l'Ajuntament com a part en les denúncies de "maltractaments".	2.2. Casa de la Dona.	2.2. Casa de la Dona
3. Proporcionar a les dones que sofreixen maltractaments informació i assessorament sobre tots els recursos municipals existents, (pis d'acollida, advocada, Serveis Socials, Casa de la Dona, etc.), així com d'altres recursos no municipals si es considera necessari.	3.1. Proporcionar el Manual d'Ajuda per a les Dones Maltractades amb informació referent als recursos municipals d'ajuda.	3.1. Jutjat, Casa de la Dona	3.1. Jutjat.
	3.2. Informar de la possibilitat d'acompanyament policial (local o nacional) al domicili per a retirar la roba o efectes.	3.2. Jutjat, Policia.	3.2. Jutjat
4. Establir els mecanismes necessaris per a previndre les situacions de violència contra les dones.	4.1. Connectar amb els distints servicis del municipi (Centre de Salut, Serveis Socials, Casa de la Dona, etc.), per a intercanviar informació sobre situacions de risc.	4.1. Jutjat, Centre de Salut, Casa de la Dona, Serveis Socials	4.1. Jutjat.



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
	4.2. Recolzar les campanyes de conscienciació a la població i participar en col·loquis, xarrades, etc., dirigides a col·lectius i associacions ciutadanes.	4.2. Totes les Àrees, D.G.M	4.2. Casa de la Dona
5. Investigar les causes de la violència de gènere i la seua incidència en el municipi.	5.1. Incloure les variables de gènere en els registres.	5.1. Jutjats	5.1. Jutjat
	5.2. Elaborar estadístiques dels casos de maltractaments.	5.2. Jutjat, Casa de la Dona, D.G.M.	5.2. Casa de la Dona
	5.3. Revisar periòdicament el procediment d'actuació adequant-lo a la realitat social.	5.3. Jutjat, Casa de la Dona, D.G.M.	5.3. Jutjat.



**Àrea: Sensibilització**



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
1. Sensibilitzar les/els professionals de la corporació local en matèria de maltractaments i violència de gènere.	1.1. Programar Mòduls Formatius dirigits al personal tècnic dels equips municipals.	1.1. Casa de la Dona D.G M.	1.1. Casa de la Dona
	1.2. Establir programes formatius específics dirigits al personal encarregat dels mitjans de comunicació municipals i locals.	1.2. Casa de la Dona D. G.M.	1.2. Casa de la Dona
2. Sensibilitzar a les associacions de dones i a l'EPA en matèria de maltractaments i violència de gènere.	2.1. Organitzar xarrades, tallers, etc. i facilitar material divulgatiu a les associacions de dones per a informar-los sobre la violència de gènere.	2.1. Totes les Àrees	2.1. Casa de la Dona
	2.2. Proporcionar els materials necessaris a dites associacions perquè informen altres dones del municipi sobre els recursos existents i la seua utilització en els casos de violència.	2.2. Casa de la Dona D.G.M	2.2. Casa de la Dona
	2.3. Coordinar les diferents associacions de dones per a promoure actituds de solidaritat i suport mutu amb les dones que sofriren maltractaments.	2.3. Casa de la Dona	2.3. Casa de la Dona
3. Realització de campanyes de sensibilització dins del municipi amb l'objectiu d'informar i promoure	3.1. Realitzar cartells i la resta de material divulgatiu, i organitzar tallers i cursos sobre violència de gènere dirigit a la població en	3.1. Casa de la Dona, totes les Àrees	3.1. Casa de la Dona



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
el rebuig social a este fenomen.	<p>general amb l'objectiu de donar-los informació sobre la violència exercida a les dones.</p> <p>3.2. Realitzar cursos periòdics de sensibilització envers les diferències i rols de gènere, així com de les formes subtils de marginació i violència.</p> <p>3.3. Divulgar en els mitjans de comunicació, la informació obtinguda sobre la incidència de la violència de gènere en el municipi.</p>	<p>3.2 .Casa de la Dona</p> <p>3.3. Mass media, Casa de la Dona</p>	<p>3.2 .Casa de la Dona</p> <p>3.3. Mass media</p>
4. Conscienciar del deure que totes els ciutadans/nes tenim de socórrer tota persona que es trobe en situació de perill i desamparament.		4. Mass Media, Casa de la Dona	4. Casa de la Dona
5. Promoure que les dones que sofriren maltractaments puguem conceptuar les conductes violentes i les situacions d'abús.	<p>5.1. Projectar tallers dirigits a les dones que sofriren maltractaments i a la població en general, i confeccionar material divulgatiu dirigit a la detecció de situacions d'abús i violència de gènere.</p> <p>5.2. Promoure la seua difusió en les publicacions municipals i locals.</p>	<p>5.1.Totes les Àrees</p> <p>5.2. Casa de la Dona Mass media</p>	<p>5.1.Casa de la Dona</p> <p>5.2. Mass Media</p>
6. Fomentar entre les	6.1. Difondre a través de	6.1 .Mass media, Casa de	6.1. Casa de la Dona



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
dones que sofriren violència la confiança, la seguretat i la convicció d'una eixida positiva a la seua situació.	material divers les diferents eixides i opcions que posseix davant d'una situació de maltractament.	la Dona, D.G.M	
	6.2. Facilitar-los la informació sobre els recursos i les/els agents socials del municipi a qui pot acudir davant d'una situació de maltractament.	6.2 .Totes les Àrees, D.G.M.	6.2 .Casa de la Dona
7. Fomentar l'eradicació dels estereotips sexistes i violència encoberta en el llenguatge de les publicacions municipals i en els comunicats emesos per la corporació local.	7.1. Elaborar un Manual d'Estil Bàsic de llenguatge no sexista, per a difondre entre els empleats/des municipals i responsables dels mitjans de comunicació.	7.1 Mass Media, Casa de la Dona, D.G M.	7.1 Casa de la Dona
	7.2. Detectar el llenguatge sexista i la violència encoberta en les publicacions i comunicats locals.	7.2 Mass Media	7.2 Mass Media
8. Investigar les causes de la violència de gènere i la seua incidència en el municipi.	8.1. Detectar la incidència de maltractaments en el municipi.	8.1.Totes les Àrees	8.1.Casa de la Dona
	8.2. Difondre la informació obtinguda tant a les/els professionals municipals com a la població en general.	8.2.Mass Media, Casa de la Dona	8.2 Casa de la Dona



Àrea: Dona (Casa de la Dona)





OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
1. Promoure i coordinar les campanyes de sensibilització i prevenció de la violència de gènere.	1.1. Proporcionar la infraestructura necessària per a la realització de campanyes publicitàries, articles en les publicacions municipals, organització de jornades, xarrades, etc. entorn de la violència de gènere.	1.1.Totes les Àrees	1.1.Casa de la Dona, Mass Media
2. Promoure i coordinar l'elaboració d'un Manual d'Ajuda a la Dona Maltractada i realitzar la seua difusió a la població.	2.1. Facilitar la infraestructura necessària per a l'elaboració i edició del Manual. 2.2. Proporcionar el Manual a tots els serveis del municipi (Centre de Salut, Serveis Socials, Policia, etc.), així com a les associacions del municipi i particularment a les associacions de dones.	2.1.Totes les Àrees 2.2.Totes les Àrees	2.1.Casa de la Dona Mass Media 2.2.Casa de la Dona
3. Garantir els recursos humans necessaris per a actuar en els casos de violència a les dones.	3.1. Designar una persona de referència, preferentment dona, en els serveis Municipals d'atenció a les dones maltractades. 3.2. Realitzar el seguiment de les dones que sofreixen maltractaments. 3.3. Oferir atenció jurídica a les dones que sofreixen maltractaments. 3.4.Oferir atenció psicològica a les dones i a les	3.1.Serveis Socials, Casa de la Dona 3.2. Serveis Socials, Casa de la Dona 3.3. Casa de la Dona 3.4.Serveis Socials, Casa de la Dona	3.1.Serveis Socials, Casa de la Dona 3.2.Serveis Socials, Casa de la Dona 3.3.Casa de la Dona 3.4 .Serveis Socials, Casa de la Dona



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
	xiquetes/xiquets que sofririen violència per a evitar la reproducció de conductes.		
4. Promoure i coordinar Mòduls de Formació sobre violència de gènere dirigits a les/els professionals del municipi que tenen relació amb dones maltractades.	4.1.Organitzar i coordinar els dits cursos de formació facilitant la infraestructura necessària per a la seua realització.	4.1.Totes les Àrees	4.1.Casa de la Dona
5. Promoure i facilitar la coordinació periòdica de tots els recursos municipals relacionats amb la violència de gènere.	5.1 Facilitar la infraestructura necessària per a la direcció de tots els servicis municipals (Centre de Salut, Serveis Socials, Policia, etc.)  5.2 Elaborar un Organigrama de Derivació consensuat entre els distints servicis Municipals, tenint en compte la gravetat o urgència del cas.	5.1.Totes les Àrees  5.2.Totes les Àrees	5.1.Casa de la Dona  5.2.Serveis Socials, Casa de la Dona
6. Coordinació amb els restants projectes municipals dirigits a les dones.	6.1 Coordinació amb els Projectes d'Igualtat, Ocupació, etc. a fi de no solapar activitats i potenciar l'actuació municipal per a les dones en tots els àmbits socials.	6.1. Casa de la Dona	6.1. Casa de la Dona
7. Coordinar l'avaluació i la revisió periòdica del Pla de Violència.	7.1 Facilitar i promoure l'avaluació del Pla per part de la Comissió de la Violència.	7.1. Totes les Àrees	7.1.Casa de la Dona



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
	7.2 Determinar la prioritació i temporalització dels objectius del Pla en funció dels recursos econòmics existents.	7.2. Totes les Àrees	7.2.Comissió
8. Recopilar la documentació sobre la violència de gènere i difondre-la entre la població.	8.1 Crear una biblioteca especialitzada en temes de violència per a l'ús de totes els ciutadans/nes que ho sol·liciten.	8.1.Casa de la Dona	8.1.Casa de la Dona
9. Coordinació amb altres entitats no municipals.	9.1.Recopilar documentació i materials sobre la violència de gènere per a facilitar els treballs d'investigació.	9.1. Casa de la Dona	9.1.Casa de la Dona
	9.2.Gestionar les ajudes i subvencions destinades als Programes contra la violència de gènere.	9.2. Casa de la Dona	9.2.Casa de la Dona
10. Proporcionar els recursos materials necessaris per a l'actuació en els casos de violència a les dones.	10.1.Oferir allotjament a les dones en situació de risc.	10.1.Serveis Socials, Casa de la Dona	10.1.Serveis Socials
	10.2.Proporcionar les noves tecnologies aplicades a la seguretat personal a les dones en perill d'agressió	10.2. Casa de la Dona Policia, Centre Dona 24h.	10.2.Casa de la Dona
11. Promoure i facilitar la investigació sobre la violència de gènere en el municipi.	11.1.Coordinar i facilitar els mitjans i recursos per a la investigació de les incidències, causes, prevenció, etc. de la violència en el municipi.	11.1.Totes les Àrees, D.G.M.	11.1.Casa de la Dona
	11.2. Centralitzar les dades rellevants arreglades	11.2. Casa de la Dona	11.2.Casa de la Dona



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
-----------	---------	-------------------	---

pels diferents recursos  
municipals.



## Àrea: Educació

OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
-----------	---------	-------------------	---



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
1. Sensibilitzar els claustres dels Centres d'Educació (primària i secundària) en matèria de maltractaments i violència de gènere.	1.1. Programació de Mòduls Formatius dirigits als claustres de professors/es, preferentment impartits pel CEFIRE.	1.1.Casa de la Dona, Educació, D.G.M	1.1.Subcomissió Educació
2. Fomentar que s'introduisca en el currículum de tots els centres de la localitat (de primària i secundària) unitats didàctiques que aborden la violència de gènere.	2.1. Impulsar la creació d'un seminari amb representants de tots els centres, dependent del CEFIRE, amb l'objectiu d'elaborar un projecte d'educació per a la prevenció de la violència de gènere.	2.1.Casa de la Dona, D.G.M.	2.1.Subcomissió Educació
	2.2. Fomentar la col·laboració dels Centres Educatius amb totes les entitats locals, estatals i europees que tinguen com a objectiu l'educació per la pau i la igualtat d'oportunitats entre dones i hòmens.	2.2.Educació, Casa de la Dona	2.2.Subcomissió Educació
	2.3. Potenciar la creació de grups d'alumnes de secundària per a difondre i dur a terme activitats relacionades amb la pau i la igualtat d'oportunitats entre dones i hòmens.	2.3.Educació, Casa de la Dona	2.3.Subcomissió Educació
	2.4. Desenrotllar en el currículum de l'ensenyament obligatori l'educació afectiva i sexual introduint la perspectiva de gènere i la prevenció de la violència.	2.4.Educació, Casa de la Dona D.G.M.	2.4.Subcomissió Educació
	2.5. Realitzar accions puntuals		



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
	de sensibilització dirigides tant a l'equip docent com a l'alumnat sobre la violència de gènere (8 de març, 25 de novembre, etc.), i difondre materials.	2.5.Educació, D.G.M., Casa de la Dona	2.5.Subcomissió Educació.
3. Introduir en els processos d'orientació la variable de gènere.	3.1. Introduir la variable de gènere en els processos d'orientació per part del Departament d'Orientació i del professorat.	3.1.Educació, Casa de la Dona	3.1.Subcomissió Educació.
4. Impulsar la coeducació en tots els centres del municipi.	4.1.Fomentar la formació del professorat en temes relatius a la coeducació. 4.2.Incorporar als Projectes Educatius de Centre (PEC), la perspectiva de gènere. 4.3.Elaborar i difondre entre els centres un manual amb els criteris per a supervisar la selecció de llibres de text i altres materials des del punt de vista coeducatiu. 4.4.Promoure la revisió sistemàtica i l'ús crític dels materials escolars en totes les etapes educatives des d'un punt de vista coeducatiu.	4.1.Educació, D.G.M., Casa de la Dona 4.2.Educació 4.3.Educació, Casa de la Dona, Mes Media 4.4.Educació	4.1.Subcomissió Educació 4.2.Subcomissió Educació 4.3.Subcomissió Educació 4.4.Subcomissió Educació
5. Investigar les actituds sexistes i de violència encoberta entre l'alumnat.	5.1. Incloure la variable de gènere en tots els registres dels centres. 5.2.Elaborar qüestionaris per a detectar els comportaments	5.1.Educació	5.1.Subcomissió Educació



OBJECTIUS	ACCIONS	SECTORS IMPLICATS	RESPONSABLE/ COORDINADOR DE LES ACCIONS
<p>6. Detectar els casos de violència de gènere entre les famílies de l'alumnat.</p>	<p>i les actituds sexistes que es donen entre l'alumnat i el professorat.</p>	<p>5.2.Educació, Casa de la Dona, D.G.M.</p>	<p>5.2.Subcomissió Educació</p>
	<p>5.3.Elaborar indicadors consensuats pels claustres per a l'avaluació dels diferents projectes, campanyes, etc. realitzades en els centres.</p>	<p>5.3.Educació, Casa de la Dona, D.G.M.</p>	<p>5.3.Subcomissió Educació.</p>
	<p>5.4. Avaluar per mitjà dels Gabinets d'Orientació l'impacte dels diferents projectes, campanyes, etc.</p>	<p>5.4. Educació, Casa de la Dona.</p>	<p>5.4.Subcomissió Educació</p>
	<p>6.1. Realitzar reunions de coordinació entre els orientadors dels Centres amb Serveis Socials municipals i la Casa de la Dona.</p>	<p>6.1.Educació, Serveis Socials, Casa de la Dona</p>	<p>6.1.Casa de la Dona</p>





## AVALUACIÓ



## DEFINICIÓ DELS INDICADORS DELS OBJECTIUS PRIORITZATS PER LA COMISSIÓ

OBJECTIUS D'AVALUACIÓ	INDICADORS DE PROCÉS	INDICADORS DE RESULTATS
<p>1. Relatius a la formació dels/les professionals i del voluntariat, que intervenen en el disseny i posada en marxa del pla. (Policia, Centre de Salut, Tècnics Municipals, Centres educatius, voluntariat).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grau de competència i especialització de les/els docents que han impartit la formació.</li><li>• Facilitació de materials específics adequats als diferents camps d'intervenció de les/els professionals.</li><li>• Percentatge dels professionals de cada departament que han rebut formació.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implicació de la Comissió en l'elaboració del Pla.</li><li>• Grau d'implicació de les/els professionals posterior al període de formació.</li><li>• Adequació de la formació a les necessitats de la intervenció específica dels professionals.</li><li>• Grau d'implicació del voluntariat en els objectius del Pla.</li></ul>
<p>2. Relatius a la participació ciutadana en l'elaboració i posada en marxa del Pla, i a la sensibilització i difusió del pla entre la ciutadania.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Increment de la temàtica de violència de gènere en els mitjans de comunicació locals i de difusió comunitària.</li><li>• Increment de les "campanyes " puntuals contra la violència de gènere ( 25 de Novembre, Marxa mundial, Llei integral...)en els mitjans de comunicació locals i de difusió comunitària.</li><li>• Adequació dels vies de difusió dels materials impresos ( cartells, tríptics) a la ciutadania.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grau d'implicació de l'associacions de dones i de la ciutadania en les activitats del Pla.</li><li>• Percentatge d'associacions de dones que han sol·licitat formació i tallers sobre violència de gènere</li><li>• Diversitat en la composició de la Comissió ciutadana i grau de participació d'esta en l'elaboració i posada en marxa del Pla.</li></ul>



OBJECTIUS D'AVALUACIÓ	INDICADORS DE PROCÉS	INDICADORS DE RESULTATS
3. Adequació dels servicis i accions d'intervenció.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grau de coordinació de les/els professionals en les distintes intervencions</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Increment dels casos denunciats.</li><li>• Increment dels casos atesos per l'advocada.</li><li>• Increment dels casos atesos per la psicòloga</li><li>• Nre. de casos de seguiment realitzats per la subcomissió</li></ul>

## 1. FORMACIÓ DE LES/ELS PROFESSIONALS

### 1.1 Formació de les/els components de la Comissió al juny del 2000.

- Al **курс de formació** per a les/als components de la Comissió, que es va realitzar amb anterioritat al disseny del Pla ( 22 hores lectives) van assistir pràcticament tots els/les components.
- Es va poder **crear una subcomissió** per a presentar un esborrany del Pla a la Comissió, com a mesura d'operativitzar el treball. L'alt grau de formació i la capacitat de coordinació i treball en equip, es va poder constatar en la qualitat de les aportacions de la subcomissió i , posteriorment, de la Comissió.

### 1.2 Formació de les/els Professionals de les diferents àrees amb incidència en la posada en marxa del Pla: policies de la comissaria de Quart, personal sanitari del Centre de Salut, Mitjans de comunicació, Instituts de Secundaria, diferents àrees municipals.

- Entre febrer del 2002 i gener del 2003, es realitzen totes les activitats de formació programades per a les/als professionals i col·lectius, exceptuant el personal dels jutjats perquè la representant d'aquests en la Comissió considera que este estament no necessita formació específica.

### Qualitat de la formació

- **Les / els docents** dels diferents cursos són especialistes en la matèria que impartixen amb una experiència professional en la temàtica àmpliament demostrada: Psicòlogues especialistes en la matèria, advocada amb experiència en violència de gènere, fiscal coordinador de violència



domèstica, periodista especialitzada en l'abordatge de la violència de gènere, filòloga experta en llenguatge no-sexista.

- **Els programes i continguts** dels diferents cursos s'adeqüen a les peculiaritats de la intervenció de cada un dels diferents professionals.
- **Els materials que s'aporten** als/les participants ( articles, publicacions, legislació...) també són seleccionats d'acord amb la intervenció concreta que han de realitzar cadascun dels diferents col·lectius professionals, i tenint en compte les dificultats específiques que es plantegen.

### Assistència als cursos

- En **el cos policial** de 25 assistents, almenys un/una policia per torn realitza el curs, el que garanteix que en tot moment existisca un/una agent especialitzat/da.
- Del **Centre de Salut** pràcticament assistixen el 100 % dels metges/esses, per la qual cosa la informació de tots els/les professionals queda assegurada.
- El nre. d'assistents que van participar en el curs de formació per als **mitjans de comunicació** suma 25, la qual cosa va suposar quasi la totalitat dels/les convocats/des.
- Un nombre semblant de participants va acudir al curs de formació per a als/les **professionals** de les diferents **àrees municipals**.
- Totes les participants del curs de **formació per al voluntariat** ( 5 dones) continuen després de 12 mesos de formació setmanal i col·laboren en moltes de les accions contra la violència.

### Implicació dels/les professionals posterior al període de formació

L'increment de la implicació dels/els professionals posterior al període de formació es va poder observar en:

- **Cos policial**  
La comunicació entre la policia i les professionals de la Casa de la Dona és contínua. La policia informa dels recursos de la Casa de la Dona a les dones que acudixen a denunciar maltractaments i facilita la comunicació amb estes ( amb el consentiment previ de les dones). Així mateix, les professionals de la Casa de la Dona informen la policia de les possibles situacions de risc de les dones a qui atenen.
- **Centre de Salut**



Les/ els professionals del Centre comencen a derivar casos a la Casa de la Dona. Es crea un grup de treball per a elaborar un protocol sanitari i un nou part de lesions adaptat a les necessitats reals de les/els professionals. La treballadora social facilita els parts de lesions, mensualment, a la Subcomissió de Seguiment de Casos.

- **Serveis Socials**

Deriven tots els casos de maltractaments a les/els professionals de la Casa de la Dona. Així mateix, la Casa de la Dona deriva a SS.SS totes aquelles dones que necessiten recursos socials.

- **Jutjats**

Encara que no formen part de la Subcomissió, coneixen els objectius del Pla i sol·liciten informes quan ho consideren oportú.

## **2. RELATIUS A LA SENSIBILITZACIÓ DE LA CIUTADANIA**

- **Associacions**

De les 5 associacions de dones del municipi, quatre han rebut formació sobre violència de gènere. La implicació i participació d'estes associacions en l'elaboració i posada en marxa del Pla es posa de manifest en:

- Totes tenen una representant en la Comissió Contra la Violència a les dones.
- Participen en totes les campanyes de sensibilització.
- Difonen la informació entre les seues associades i entre la ciutadania en general.

- **Articles en la premsa i difusió en altres mitjans de comunicació**

En estos tres anys es publiquen 39 articles sobre la temàtica de la violència en els següents mitjans:

- Fanalet (butlletí d'informació municipal), Quart A banda, Las Provincias, El Levante, El País.
- Els nostres Cossos Nostres Vides, Ed. Plaza i Janes. Referència al Pla Municipal de Quart.
- Reportatges en distintes TV autonòmiques.

- **Materials d'informació i sensibilització**

- Es realitzen cartells de sensibilització sobre la llei integral i fullets informatius dirigits a les dones maltractades, sobre els recursos i ajudes del municipi.
- Publicació d'un manual de llenguatge no sexista, adaptat a les característiques del municipi.



- **Campanyes**

- Es realitzen el 25 de Novembre de cada any ( Dia Mundial Contra la Violència de Gènere).
- També es realitza des de la Comissió una campanya de suport a Llei integral contra la violència a les dones.
- Participació en la Manifestació de la Marxa Mundial de les dones, facilitant autobusos a les dones de Quart per al desplaçament a València.
- Es realitzen també diversos manifestos des de la Comissió, així com campanyes de recollida de firmes de suport a dones maltractades.

- **Organització de Jornades (Febrer de 2003)**

- Es realitzen Jornades en col·laboració amb la Comissió de la Marxa Mundial de les Dones de València, a les quals acudixen aproximadament 100 persones.

- **Diversitat en la composició de la Comissió Ciutadana i grau de participació d'esta en l'elaboració i posada en marxa del Pla.**

La Comissió compta amb una àmplia representació de la ciutadania i de les/els professionals que incidiran en el desenrotllament del Pla.

Compta amb la representació de:

- Totes les associacions de dones del municipi.
- Partits polítics (encara que no tots acudixen a les reunions).
- Centre de Salut.
- Policia Nacional.
- Centres d'ensenyament.
- Jutjats.
- Fiscalia.
- Mitjans de comunicació.
- Serveis Socials Municipals.
- Casa de la Dona (advocada, psicòloga, coordinadora...)
- Voluntariat.

Esta comissió és l'encarregada de l'elaboració, posada en marxa i seguiment de totes les accions que es desenvolupen.

### 3- ADEQUACIÓ DELS SERVEIS I ACCIONS D'INTERVENCIÓ.

- **Increment dels casos denunciats**

Es comencen a realitzar registres a partir de gener del 2002.

De gener del 2002 a desembre del 2002 es realitzen 17 denúncies.

De gener del 2003 a març del 2003 es realitzen 10 denúncies.



- [Increment dels casos ateses per l'advocada](#)

De gener del 2002 a desembre del 2002 es comptabilitzen 13 casos dels quals 7 han denunciat. De gener del 2003 a març 2003 es comptabilitzen 6 casos, dels quals 3, van presentar denúncies.

- [Increment dels casos ateses per la psicòloga](#)

De gener del 2002 a desembre del 2002 es comptabilitzen 30 casos de maltractament físic i psicològic.

De gener del 2003 a març 2003 es comptabilitzen 15 dels quals 9 han sofrit violència física i psicològica i 6 maltractaments psicològics.

	ANY 2002				TOTAL	ANY 2003 1r TRIM	TOTAL ACUMULAT
	1r TRIM	2nTRIM	3r TRIM	4t TRIM			
NRE. DE DONES QUE PRESENTEN DENÚNCIES. (de les quals es té constància en la Casa de la Dona)	9	6	3	3	21	9	30
NRE. DE DONES ATESES PER LA PSICÒLOGA	15	10	5	7	37	15	52
NRE. DE DONES ATESES PER L'ADVOCADA		13			13	6	19

- La taula només reflecteix el nre. de dones que han sigut ateses, però no el nre. de sessions que cada una d'elles ha rebut per part de la psicòloga, ni el nre. de consultes que han realitzat a l'advocada.
- Com pot observar-se, es produïx una gran demanda d'atenció psicològica al començament de l'any 2002. Este fet pot interpretar-se com una conseqüència de la difusió que el Pla té entre els/les distintes professionals del municipi, que comencen a derivar casos a este servici, molts d'ells ja coneguts temps arrere. La xifra es manté durant el primer trimestre de 2003, la qual cosa pot considerar-se com un increment relatiu de la demanda.
- Ocorre el mateix amb els casos que han interposat denúncies en la policia; els 9 casos comptabilitzats en el primer trimestre de 2002, es referixen, en gran manera, a dones que ja havien denunciat anteriorment, però que són remeses a la Casa de la Dona en el primer trimestre de 2002.



- El nre. de denúncies que comprén el quadro no respon al total de casos, sinó només a aquells que es trameten a la Casa de la Dona.
- Els casos que han sol·licitat assessoria Jurídica, s'ha incrementat comparativament, ja que tan sols en el primer trimestre de 2003 es registren 6 casos, enfront dels 13 que es comptabilitzen al llarg de 2002.
- Un dels efectes que produïx la implementació del Pla és l'obertura de registres que anteriorment no existien.

#### 4. GRAU DE COORDINACIÓ DELS / LES PROFESSIONALS EN LES DISTINTES INTERVENCIONS

- Es crea una subcomissió de Coordinació de Casos integrada per representants de la policia, Serveis Socials Municipals, Casa de la Dona (Psicòloga, advocada, coordinadora del Pla) i Centre de Salut que es reunit mensualment per a coordinar totes les accions que es realitzen amb cada una de les dones des dels diferents departaments.  
El nombre de casos atesos per esta subcomissió des de la seua creació al gener del 2002, és de 44.